



### Manufacturing and Service Centres

#### South Africa

**Benoni**  
 T +27 (0) 11 748 0000  
 F +27 (0) 11 421 2963  
**Northern Cape**  
 T +27 (0) 53 723 0000  
 F +27 (0) 53 723 0002  
[southafrica@davidbrown.com](mailto:southafrica@davidbrown.com)

#### Australia

**Bulli**  
 T +61 (0) 2 4283 0300  
 F +61 (0) 2 4283 0305  
**Mackay**  
 T +61 (0) 7 4842 3222  
 F +61 (0) 7 4842 3232  
**Perth**  
 T +61 (0) 8 9365 5555  
 F +61 (0) 8 9365 5556  
[australia@davidbrown.com](mailto:australia@davidbrown.com)

#### Canada

**Montreal**  
 T +1 514 457 7700  
 F +1 514 457 7265  
[canada@davidbrown.com](mailto:canada@davidbrown.com)

#### Chile

**Antofagasta**  
 T +56 (55) 492 800  
[chile@davidbrown.com](mailto:chile@davidbrown.com)

#### France

**Thann**  
 T +33 (0) 389 370 113  
 F +33 (0) 389 373 936  
[france@davidbrown.com](mailto:france@davidbrown.com)

#### India

**Hosur**  
 T +91 (0) 4344 420054  
 F +91 (0) 4344 420050  
[india@davidbrownbharatforge.com](mailto:india@davidbrownbharatforge.com)

#### Indonesia

**Surabaya**  
 T +62 31 891 0976-77  
 F +62 31 891 0978  
[indonesia@davidbrown.com](mailto:indonesia@davidbrown.com)

#### Philippines

**Subic Bay**  
 T +63 47 250 2407  
[philippines@davidbrown.com](mailto:philippines@davidbrown.com)

#### UAE

**Dubai**  
 T +971 (0) 4 887 0274  
 F +971 (0) 4 887 0275  
[dubai@davidbrown.com](mailto:dubai@davidbrown.com)

#### UK

**Huddersfield**  
 T +44 (0) 1484 465 500  
 F +44 (0) 1484 465 501  
**West Bromwich**  
 T +44 (0) 121 557 6334  
 F +44 (0) 121 520 0951  
[uk@davidbrown.com](mailto:uk@davidbrown.com)

### Approved David Brown service and repair facilities

#### Sweden

**Goteborg**  
 Moventas service and repair centre  
 T +46 31 710 20 50  
 F +46 31 710 20 60  
[service@moventas.com](mailto:service@moventas.com)

#### France

**Craywick**  
 SGM service and repair centre  
 T +33 (0) 389 370 113  
 F +33 (0) 389 373 936  
[france@davidbrown.com](mailto:france@davidbrown.com)

### Sales Offices

#### Australia

**Melbourne**  
 T +61 (0) 393 774 444  
 F +61 (0) 393 774 445  
[australia@davidbrown.com](mailto:australia@davidbrown.com)

#### Chile

**Santiago**  
 T +56 (2) 2234 5000  
[chile@davidbrown.com](mailto:chile@davidbrown.com)

#### India

**Bangalore**  
 T +91 (80) 4235 2800  
 F +91 (80) 4235 2820  
[india@davidbrown.com](mailto:india@davidbrown.com)

#### Indonesia

**Sidoarjo**  
 T + 62 (31) 891 0977  
 F + 62 (31) 891 0978  
[indonesia@davidbrown.com](mailto:indonesia@davidbrown.com)

#### Singapore

**Temasek Boulevard**  
 T + 65 6866 3238  
[singapore@davidbrown.com](mailto:singapore@davidbrown.com)

#### USA

T +1 855 693 2432  
[usa@davidbrown.com](mailto:usa@davidbrown.com)

énergie

pétrole et gaz

**Les services et réparations par David Brown**

hydroélectrique

ferroviaire

mines

sidérurgie

cimenterie

caoutchouc

sucrierie



**Gearbox  
 Emergency helpline**  
 T +44 (0) 1484 465666

## Les services et réparations par David Brown

L'expérience unique des équipes de services et réparations David Brown s'appuie sur 150 ans d'ingénierie dans certaines des applications les plus extrêmes de l'industrie. Notre connaissance des différents environnements industriels nous permet d'élargir notre offre à l'ensemble des applications et sur tous types de réducteurs. La maintenance des réducteurs de nos clients s'articule autour de services clés tels que la disponibilité stratégique des pièces de rechange, l'intervention sur site, le conseil, la révision en atelier, la maintenance conditionnelle ou encore le contrat de maintenance en intégrant les notions de risques et de coûts.

Le service après-vente David Brown apporte des solutions aux problèmes que vous rencontrez grâce à une ingénierie de haute qualité. Notre objectif est d'améliorer la fiabilité et la durée de vie de vos équipements.

Nous fournissons des solutions personnalisées pour nos propres réducteurs mais également pour ceux d'autres marques telles que:

- Allen
- CMD
- Eickhoff
- Falk
- Flender
- Hansen / Sumitomo
- Jahnel Kestermann
- Kissling
- Lohmann & Stolterfoht
- Lufkin
- Moventas
- Philadelphia Gear
- Renk

ENGINEERED AROUND YOU: David Brown fait partie intégrante de l'industrie depuis plus de 150 ans. C'est parce que tous nos produits sont conçus selon les besoins de nos clients. Nous nous investissons chaque jour dans les défis que vous rencontrez car nous savons que la meilleure façon de résoudre un problème est de l'étudier sous tous les angles. C'est cela l'Engineered around you.



## Assistance personnalisée

Nous sommes fiers de travailler en étroite collaboration avec nos clients et de la relation de confiance qui nous unit – nos clients savent qu'ils peuvent compter sur David Brown pour leur fournir l'assistance et les services les mieux adaptés à chacune de leurs attentes.

### Inspection sur site

Nous disposons des dernières technologies d'endoscopie et d'analyse vibratoire qui, combinées à des inspections traditionnelles, vous assurent une qualité de diagnostic optimale. Des inspections régulières sur site nous permettent de détecter d'éventuelles défaillances de vos appareils, d'éviter les pannes et les frais de réparations d'urgence.

### Réparation

Selon le modèle de votre réducteur et la nature de la défaillance, nos équipes peuvent effectuer une réparation directement sur site. Dans le cas contraire, notre service projet vous proposera une alternative de réparation en atelier en cherchant toujours à réduire le temps d'immobilisation.

### Optimisation

Afin de s'assurer du bon fonctionnement de votre application, David Brown procède à une expertise minutieuse de votre appareil et vous fournit un rapport d'expertise détaillé ainsi que des propositions d'amélioration pour les réducteurs subissant des pannes en série. Grâce à nos capacités de production mondiale, nos services sont à même de concevoir et de produire dans les meilleurs délais de nouvelles pièces de rechange optimisées, conformes à la norme ISO 9001.

### Gestion stratégique des pièces de rechange

Nous vous aidons à réduire le temps d'indisponibilité de vos installations grâce à une stratégie de remplacement préventive des pièces défaillantes vous permettant ainsi d'optimiser efficacement vos coûts de fonctionnement.

David Brown peut prendre en charge la gestion de vos pièces de rechange, conçues spécifiquement pour votre application et son environnement opérationnel.

### Contrats de maintenance

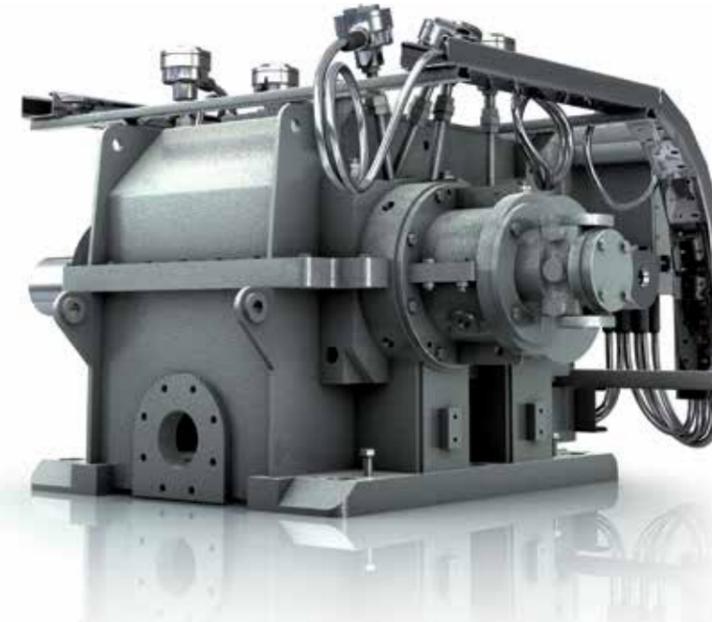
Nos contrats de maintenance nous permettent de suivre l'évolution de vos appareils grâce à des expertises, des inspections programmées et des interventions préventives.

Nous pouvons envisager la mise à disposition d'appareils de remplacement en lieu et place garantissant un temps d'indisponibilité réduit. Ce service est spécifique à certains centres de services David Brown.

### Garantie prolongée 3X

David Brown vient de lancer sur le marché la garantie 3X – une garantie prolongée de 3 ans destinée à tout appareil révisé, remis en état ou fiabilisé par David Brown dans l'un de nos sites de production et de services à travers le monde.

Avec la garantie 3X votre appareil est installé, mis en service et inspecté à intervalles réguliers par un ingénieur de maintenance David Brown situé près de chez vous. Vous avez accès à un service après-vente 24/24 grâce à notre réseau mondial de centres de services et de réparation et la possibilité d'installer CMaS, un système éprouvé de maintenance conditionnelle à distance, pour une fiabilité renforcée.



## Des équipes disponibles à tout moment, en tout lieu, dans tous types d'industries

Dans les process de nos clients, un arrêt non programmé n'est jamais une option. Quand le pire arrive, la rapidité devient un facteur clé et David Brown s'engage à mettre tous les moyens disponibles en œuvre pour réduire les temps d'indisponibilité machine. Nous sommes fiers de travailler au service des industries les plus exigeantes.



### Cimenterie

- Service et réparation de:
  - Réducteur d'entraînement de broyeur vertical
  - Réducteur d'entraînement de broyeur à boulets horizontal
  - Réducteur d'entraînement de four
  - Couronne
  - Réducteur de convoyeur
  - Réducteur à couple divisé

- Des techniciens David Brown viennent d'intervenir sur un site Africain, pour une remise en état urgente d'un réducteur MAAG de 50 tonnes d'entraînement de broyeur

### Sidérurgie

- Service et réparation de:
  - Réducteur de levage pour pont roulant
  - Basculeur de poche de coulée
  - Réducteur de stacker
  - Réducteur de convoyeur
  - Réducteur d'entraînement de four et laminoir
  - Couronne
  - Réducteur de laminoir
  - Cage à pignon
  - Réducteur et cage et pignon combiné
  - Enrouleur et dérouleur
  - Niveleuse
  - Réducteur de levage/treuil

- David Brown a récemment conçu un réducteur de laminoir pour un remplacement en lieu et place destiné à une usine d'aluminium, assurant une augmentation de 20% de la productivité pour un même encombrement

### Énergies conventionnelles

- Service et réparation de:
  - Réducteur d'entraînement de broyeur vertical
  - Réducteur de convoyeur
  - Réducteur et multiplicateur haute vitesse
  - Réducteur de pompe à boue
  - Réducteur de stacker
  - Réducteur de préchauffeur d'air
  - Réducteur de tour de refroidissement
  - Réducteur de pompe à béton

- Depuis plus de 50 ans nous révisons les réducteurs de broyeur à charbon pour la plus importante entreprise de service public d'Afrique du Sud

### Pétrole, gaz et pétrochimie

- Service et réparation de:
  - Réducteur de cabestan
  - Réducteur d'entraînement de pompe à boue
  - Treuil de forage
  - Réducteur de compresseur
  - Réducteur et multiplicateur de pompe haute vitesse
  - Réducteur de table
  - Réducteur de levage/treuil
  - Réducteur de plateforme de forage
  - Guindeau
  - Réducteur et multiplicateur haute vitesse pour générateur
  - Réducteur pour pompe à incendie
  - Réducteur d'entraînement de pompe de raffinage

- Un technicien David Brown a récemment passé trois semaines sur une plateforme offshore afin de réviser et transformer un réducteur de pompe d'injection d'eau pour venir s'adapter à la nouvelle installation du client

### Mines

- Service et réparation de:
  - Réducteur de convoyeur
  - Réducteur d'entraînement de broyeur horizontal
  - Couronne
  - Réducteur de pompe à boue
  - Réducteur de stacker
  - Réducteur de vireur
  - Réducteur d'agitateur
  - Treuil
  - Réducteur de bobineuse
  - Réducteur de pompe
  - Composants pour pelle mécanique et à benne trainante
  - Réducteur pour pompe à incendie
  - Réducteur d'entraînement de pompe de raffinage

- Cette année les techniciens David Brown basés en Australie ont effectué d'importantes opérations de maintenance pour l'un des plus grands exploitants miniers mondiaux

### Ferroviaire

- Service et réparation de:
  - Métro
  - Rame électrique (EMU)
  - Rame diesel (DMU)
  - Locomotive
  - Tramway/Véhicule léger sur rail
  - Train Grande Vitesse
  - Monorail

- Nos techniciens David Brown spécialisés dans l'industrie ferroviaire viennent de procéder à la révision du parc de rames diesel de l'une des plus grandes entreprises ferroviaires de Thaïlande

### Énergies renouvelables

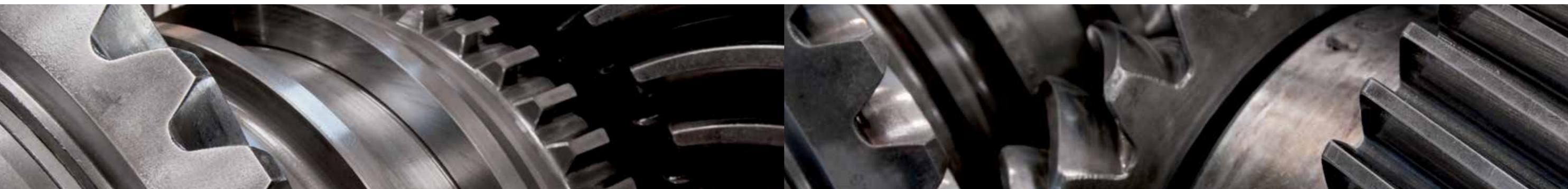
- Service et réparation de:
  - Multiplicateur pour centrale hydroélectrique
  - Réducteur pour panneau solaire

- Depuis plus de 30 ans, David Brown Weco révisé, remet en état, et fiabilise les multiplicateurs de vitesse des opérateurs et producteurs d'énergie hydroélectrique établis à travers le monde.

### Autres secteurs

- Défense – terrestre et marine
- Conditionnement et alimentaire
- Manutention
- Remontées mécaniques
- Pharmaceutique et chimique
- Plastique
- Production d'énergie – CHP
- Caoutchouc
- Hydro-électrique/Irrigation/Barrage
- Papeterie
- Sucrierie

- David Brown a une longue expérience dans la maintenance d'engrenages des secteurs spécifiques tels que la marine, les usines de transformation sucrière et les mécanismes d'irrigation et de barrage



## Nos équipes à votre service

David Brown est l'un des seuls fabricants de réducteurs à posséder une telle structure de service et réparation. Notre réseau de centres de services mondial s'efforcera toujours de réduire les temps d'immobilisation de vos appareils.

### Nos équipes sont également composées de:

- Ingénierie: Vous proposer des solutions rapides et fiables en s'appuyant sur notre savoir-faire de constructeur
- Coordination: Identifier les ressources disponibles et organiser rapidement les interventions sur site
- Chiffrage/Devis: Vous assurer les meilleurs prix dans les délais demandés
- Gestion de projet: Coordonner les travaux de réparation en atelier et la livraison de votre appareil



## Gear Academy

Nous nous engageons à développer les connaissances de nos équipes.

Depuis la création de la Gear Academy en 2009, nous permettons à nos employés de devenir de véritables experts en technologie d'engrenage grâce à une formation comprenant plus de 300 compétences fondamentales.

Cette formation s'adresse également à nos clients.

### Points clés:

- La Gear Academy offre à nos clients la possibilité d'enrichir leurs connaissances dans le domaine des engrenages et dans l'exploitation des réducteurs
- Nous favorisons la formation continue de nos techniciens grâce à des formations pratiques et universitaires allant jusqu'au niveau Licence
- La Gear Academy permet la continuité et le transfert de connaissances entre nos employés expérimentés et nos apprentis



## Une journée dans la vie de Mark Flinders – Technicien Services

Mark Flinders travaille chez David Brown depuis plus de 14 ans et une de ses dernières missions s'est déroulée en Mer du Nord sur une plateforme offshore.



« En réponse à un appel d'urgence de notre client, je me suis immédiatement rendu sur site et suis arrivé à l'aéroport moins de 2 heures après notre première conversation.

L'intervention concernait un réducteur de turbine à gaz d'environ 8 tonnes. L'installation de production d'électricité se compose d'un turboréacteur qui entraîne un générateur par l'intermédiaire d'un réducteur à grande vitesse. Il y a 3 lignes de production et je connaissais ces réducteurs pour avoir participé à la réparation de l'un d'entre eux il y a quelques années.

J'avais pour mission de déposer les paliers régules et le train d'engrenage du réducteur endommagé suite à une contamination, puis de les expédier à l'usine David Brown la plus proche pour une remise en état. Or, lors de l'opération de démontage, j'ai constaté que les contaminants provenaient des tuyauteries de lubrification.

Après avoir expliqué au client les risques pour le réducteur je lui ai proposé différentes alternatives. Compte tenu des enjeux, il a décidé de déposer l'ensemble réducteur et groupe de lubrification pour une révision complète.

Avec un espace de travail très réduit, il a fallu déposer le réducteur en sous ensemble pour transférer toutes les pièces vers un point de la plateforme pour un chargement par bateau. Nous avons dû improviser et mettre en place des procédures spécifiques pour travailler efficacement et dans des conditions de sécurité optimales.

A l'arrivée des pièces dans nos ateliers, une équipe s'est chargée de finaliser l'expertise, procéder au nettoyage complet et remplacer ou réparer les pièces dégradées. Au final ce réducteur a totalement été reconditionné et équipé d'une nouvelle instrumentation (RTDs et capteurs de proximité).

Après des essais de fonctionnement, le réducteur a été démonté une nouvelle fois et réexpédié sur la plateforme.

Je suis arrivé chez le client en même temps que le réducteur et ai procédé au remontage en suivant les spécifications David Brown. Tout au long de ce projet, nous avons travaillé en étroite collaboration avec notre client et l'avons tenu informé régulièrement de l'état d'avancement avec l'objectif permanent de réduire le délai d'immobilisation. Une connaissance spécifique du réducteur, le savoir-faire des personnes et la réactivité dont a fait preuve toute une équipe ont été les facteurs clés dans la réussite de cette mission. »

## Réseau mondial

L'expérience de David Brown dans la gestion de contrats de maintenance vous permet de vous concentrer sur votre cœur de métier. Nous nous chargeons d'améliorer les performances de vos réducteurs et de réduire les coûts d'exploitation à long terme.

Ensemble, nous pouvons construire une stratégie de maintenance sur mesure. Nos 60 techniciens, stratégiquement localisés à travers le monde, se tiennent prêts à répondre à tous vos besoins, n'importe quand et où que vous soyez !



## Réseau mondial

### ○ Centres de production

Australie  
Canada  
France  
Afrique du Sud  
Royaume-Uni

### ● Centres de services

Australie  
Canada  
Chili  
France  
Inde  
Indonésie  
Afrique du Sud  
Emirats Arabes Unis  
Royaume-Uni  
Etats-Unis

### ● Bureaux commerciaux

Australie  
Brésil  
Chili  
Inde  
Singapour  
Thaïlande  
Etats-Unis

### ● Prochains centres de services

Philippines

